

# Officeportaal

## Veilig en slim communiceren met je klanten

De meest complete en flexibele klant communicatie oplossing met track en trace van efficiënte informatiestromen en de inzet van mobiele apps en klant portalen.

### Waarom nu veilig en slim communiceren

Veel bedrijven communiceren met klanten op de traditionele manier: ze ontvangen email, de klant vult een formulier in via de website dat vervolgens in de email terecht komt, de klant wordt gebeld of er wordt een document verstuurd via de email of de post. Tegenwoordig neemt het aantal communicatiekanalen en het gebruik van social media toe en het wordt steeds lastiger om alle inkomende- en uitgaande informatiestromen te beheersen. Bijvoorbeeld, wanneer is er iets verstuurd? Heeft de ontvanger al gereageerd? Voldoen we aan de AVG?

Er zijn klanten die niet naar kantoor kunnen komen. Het werken op afstand is gemeengoed aan het worden. Steeds meer klanten accepteren digitale communicatie via een portaal of videobellen, dus het is nu het moment om je dienstverlening hierop af te stemmen.

### Het Officeportaal

Het Officeportaal is de klant communicatie oplossing voor veilig en slim communiceren met je klanten waarbij de klant centraal staat:

1. Het borgen van vertrouwen. De klant wil dat het kantoor open en transparant is ten aanzien van de informatie verzameling en informatie verwerking teneinde op basis van vertrouwen een relatie met elkaar aan te gaan.
2. De klant wil geen risico's over de afhandeling van het werk. Geen vertraging door bijvoorbeeld te laat inleveren van informatie.
3. De klant wil snel en eenvoudig handelingen uitvoeren in het belang van het kantoor. Denk aan aanleveren van informatie of het accorderen van documenten.
4. De klant wil een positieve indruk van de wijze waarop het kantoor omgaat met digitalisering en verwerking van informatie.

We bieden een fantastische native mobiele app dat is afgestemd op jouw organisatie en huisstijl. Het is best logisch dat je bij het communiceren met je klanten de mobiele app ook gebruikt als marketinginstrument toch?

Er staat een team voor je klaar die je stapsgewijs helpt bij de inrichting van het platform. Zonder gedoe of risico's, dus eenvoudig toepasbaar voor zowel klant als kantoor.

### Over Brixxs

Brixxs is opgericht in 2014 en is gevestigd in Almere. Met een uniek software platform, boordevol slimme apps en cloud applicaties, verbeteren wij communicatiestromen tussen klanten en kantoor. Stapsgewijs, zonder grote investeringen en risico's en altijd betaalbaar. Brixxs voldoet aan alle relevante kwaliteitsnormen en certificeringen en beschikt over ISO 9001, ISO 27001 en NEN 7510 certificaten.